

	<h2 style="color: red;">Codice Etico</h2>	Ed. 01 Rev. 01 Data: 4/04/2021
Codice Etico Giordano Vini S.p.A.		Pagina 1 di 14

Sommario

1 INTRODUZIONE	2
2 AMBITO DI APPLICAZIONE	4
3 LA MISSION DI GIORDANO VINI	4
4 LA VISION DI GIORDANO VINI	4
4.1 Un' Azienda di eccellenza nella vendita diretta di vini e specialità alimentari	4
4.2 Un'Azienda leale, competitiva e profittevole	5
4.3 Uno dei posti migliori in cui lavorare	6
5 RAPPORTI INTERNI	8
5.1 Rapporti con i dipendenti	8
5.2 Rapporti con gli Amministratori e i Sindaci	10
5.3 Rapporti con gli Azionisti	10
6 RAPPORTI ESTERNI	10
6.1 Rapporti con i Clienti	11
6.2 Rapporti con i Fornitori	12
6.3 Rapporti con la Pubblica Amministrazione	12
6.4 Rapporti con le Istituzioni e le Autorità competenti	13
6.5 Rapporti con i partiti, i sindacati e le altre associazioni	13
6.6 Rapporti con gli organi di informazione	13
6.7 Rapporti con la concorrenza	13
6.8 Sistema di governo societario	14
7 SEGNALAZIONI DI VIOLAZIONI	14

	<h2 style="color: red;">Codice Etico</h2>	Ed. 01 Rev. 01 Data: 4/04/2021
	Codice Etico Giordano Vini S.p.A.	Pagina 2 di 14

1 INTRODUZIONE

Il presente Codice Etico rappresenta l'enunciazione dei valori aziendali, nonché dei diritti, dei doveri e delle responsabilità di GIORDANO VINI rispetto a tutti i soggetti con cui entra in relazione per il conseguimento del proprio oggetto sociale.

Fissa inoltre standard di riferimento e norme di condotta che devono orientare i comportamenti e le attività di coloro che operano nell'ambito della GIORDANO VINI, siano essi Amministratori, Sindaci, dipendenti e dei propri collaboratori esterni ¹

La Società svolge la sua attività in ambienti complessi e altamente competitivi, sia regolati da numerose leggi – il cui rispetto è un dovere fondamentale – sia poveri di istituzioni e di regole: è in questi ambiti che si colloca il richiamo all'etica, intesa come mezzo per orientare la condotta di tutti coloro che prestano la loro opera per l'Azienda, attraverso il riferimento a principi etici generali, oltre e al di là delle prescrizioni di legge.

Convincimento di GIORDANO VINI è che l'etica nella conduzione degli affari sia anche condizione necessaria per il successo dell'impresa.

Il Codice Etico ricomprende anche comportamenti rilevanti ai sensi del D.Lgs 8 giugno 2001 n. 231 (Responsabilità degli enti dipendente da reato), in quanto documento facente parte del sistema di controllo preventivo adottato dall'Azienda.

GIORDANO VINI si impegna a portare il Codice Etico a conoscenza di tutti i destinatari sia interni che esterni all'Azienda attivando gli opportuni canali di comunicazione.

GIORDANO VINI si impegna altresì affinché i contenuti del Codice Etico trovino nelle attività Aziendali completa e fattiva applicazione.

¹ Si intendono per collaboratori esterni anche "tutti coloro collaborano con la Azienda in forza di un rapporto di lavoro parasubordinato o che, pur esterni alla Azienda, operino, direttamente o indirettamente (stabilmente o temporaneamente), per conto della stessa (quali, a titolo semplificato ma non esaustivo, prestatori di lavoro temporaneo, interinali, collaboratori a qualsiasi titolo, procuratori, agenti, consulenti, fornitori, partner commerciali ecc.)"



Codice Etico

Ed. 01
Rev. 01
Data:
4/04/2021

Codice Etico Giordano Vini S.p.A.

Pagina 3 di 14

	<h2 style="color: red;">Codice Etico</h2>	Ed. 01 Rev. 01 Data: 4/04/2021
	Codice Etico Giordano Vini S.p.A.	Pagina 4 di 14

2 AMBITO DI APPLICAZIONE

Il Codice Etico è vincolante, senza alcuna eccezione, per tutti gli esponenti Aziendali (Amministratori, Sindaci e personale dipendente), e per tutti i collaboratori esterni (consulenti, revisori, ecc.) di GIORDANO VINI, che costituiscono, quindi, i destinatari del presente Codice Etico.

Una condotta in linea con i principi contenuti nel Codice Etico viene richiesta anche ai fornitori, ai partner d'affari, nonché a tutti coloro che, direttamente o indirettamente, intrattengono rapporti di qualsiasi genere con GIORDANO VINI.

3 LA MISSION DI GIORDANO VINI

GIORDANO VINI è un'Azienda che nel rispetto del territorio produce vino e lo vende direttamente ai propri Clienti.

Pur nel rispetto delle tradizioni, la GIORDANO VINI è attenta all'innovazione, all'adozione di nuove tecnologie e ricerca l'eccellenza e la qualità dei propri prodotti.

L'Azienda è fortemente focalizzata sulla soddisfazione del Cliente attraverso un servizio di qualità e tempestività.

4 LA VISION DI GIORDANO VINI

Innovazione e competenza, per creare nuove offerte che soddisfino le aspettative dei clienti, nel valore assoluto della Qualità, è la vision di GIORDANO VINI.

4.1 Un' Azienda di eccellenza nella vendita diretta di vini e specialità alimentari

Creazione di valore per il Cliente

L'attenzione al cliente è perseguita con competenza, professionalità, cortesia, trasparenza, correttezza e imparzialità, nella consapevolezza che è importante garantire la soddisfazione delle aspettative e consolidare la fiducia nell'Azienda.

L'eccellenza dei prodotti e dei servizi offerti e la disponibilità a garantire una risposta immediata e qualificata alle richieste costituiscono gli elementi distintivi del rapporto dell'Azienda con la clientela.

Qualità nel servizio al Cliente

Il livello di qualità delle soluzioni fornite, combinata ad efficienza e pragmatismo, deve essere allineato a quello dei migliori concorrenti sul mercato.

Sinergia tra le linee di business

Le diverse linee di business e le competenze distintive vanno poste al servizio del Cliente attraverso un modello di business che ottimizzi le possibili sinergie, con un'offerta che sia garanzia di qualità e convenienza per le esigenze del Cliente.

Immagine e leadership di pensiero

Nei confronti degli ambiti istituzionali e dei mercati in cui GIORDANO VINI opera (Banche, Pubblica Amministrazione, Multiutilities, Mercati finanziari,) è necessario diffondere l'immagine di una Azienda

	<h2 style="color: red;">Codice Etico</h2>	Ed. 01 Rev. 01 Data: 4/04/2021
	Codice Etico Giordano Vini S.p.A.	Pagina 5 di 14

leader nella vendita diretta, evidenziando risultati significativi ottenuti presso i clienti, attraverso i quali costituire un riferimento riconosciuto.

Competenze solide e capacità individuali eccellenti

Le competenze sono la condizione chiave di successo. Le capacità individuali, quali imprenditorialità, flessibilità, innovazione e leadership, sono da far crescere per creare figure professionali solide e credibili.

Le persone migliori

Il prestigio dei clienti di GIORDANO VINI, il tipo di lavoro svolto, le opportunità di crescita professionale e l'ambiente devono essere tali da attrarre e soprattutto mantenere i migliori talenti. I dipendenti sono il principale asset della Società.

4.2 Un'Azienda leale, competitiva e profittevole

Osservanza delle norme

L'attività di GIORDANO VINI è ispirata al più scrupoloso rispetto delle norme di legge italiane e dei Paesi in cui la Società si trova ad operare, dei regolamenti interni, delle regole della concorrenza leale, delle buone pratiche tecniche e amministrative e dei principi e delle regole espresse nel Codice Etico. In nessun caso il perseguimento dell'interesse di GIORDANO VINI può giustificare una condotta difforme dalle norme ora richiamate.

Competitività

GIORDANO VINI attua un confronto continuo con il mercato (clienti, concorrenti, fornitori) al fine di migliorare costantemente la propria offerta, ricercare il miglior rapporto qualità/prezzo dei propri prodotti e ottimizzare il proprio posizionamento di mercato.

Focalizzazione su margini

GIORDANO VINI persegue la redditività delle singole azioni commerciali che devono essere coerenti con gli obiettivi Aziendali di bilanciamento tra l'interesse dei clienti di GIORDANO VINI di ottenere prodotti di qualità al miglior prezzo di mercato e quello della Società e degli eventuali futuri azionisti di conseguire un adeguato ritorno sul capitale investito.

Gestione sobria

L'Azienda viene gestita con forte attenzione alla struttura di costo. La responsabilizzazione individuale, l'eliminazione dell'inutile, l'ottimizzazione dei processi e delle soluzioni tecnologiche adottate, con una tensione continua al contenimento dei costi sono elementi fondamentali di sana gestione.

Tutela dell'Ambiente

GIORDANO VINI considera il rispetto dell'ambiente un valore primario e orienta le proprie scelte imprenditoriali sul senso di equilibrio rispetto alle esigenze ambientali.

Antiriciclaggio

La Società è impegnata costantemente a rispettare tutte le disposizioni normative, anche sovranazionali, che tutelano la lecita circolazione dei beni e dei flussi economici e finanziari.

	<h2 style="color: red;">Codice Etico</h2>	Ed. 01 Rev. 01 Data: 4/04/2021
Codice Etico Giordano Vini S.p.A.		Pagina 6 di 14

4.3 Uno dei posti migliori in cui lavorare

Fabbrica di competenze

Le competenze, come già detto, sono la base per il successo GIORDANO VINI. Sarà fondamentale la capacità di crearle e sostenerle all'interno, attraverso un curriculum chiaro, progressivo e controllabile che porti allo sviluppo delle risorse più giovani. L'esperienza sul campo è l'altro elemento di crescita di competenze.

Lo sviluppo delle competenze, attraverso l'esperienza sul campo e attività quali la formazione e la rotazione all'interno del Gruppo, deve essere un principio fondamentale di crescita professionale.

Valorizzazione del merito

La crescita interna delle risorse in termini di ruolo deve essere basata sul merito, con regole e processi di valutazione chiari e trasparenti che, partendo dal livello di performance, tendano a considerare il contributo di ognuno al successo dell'Azienda.

Per questo vanno valorizzati anche le idee, i suggerimenti e le iniziative imprenditoriali promosse dai dipendenti a tutti i livelli.

Spirito di servizio

Il successo è di tutti. Ciò richiede spesso di lavorare per gli altri, valorizzare e far crescere i talenti, aiutare nell'ottica di contribuire al meglio al successo del percorso intrapreso, con una forte capacità di lavorare in team.

Knowledge capital

Il capitale di conoscenze ed esperienze è dell'Azienda, oltre che dei singoli. Come tale deve essere disponibile per tutti, come elemento chiave per la crescita delle competenze e per l'efficacia degli interventi. Tutti debbono contribuire alla creazione e mantenimento di questo asset intangibile di elevato valore per l'Azienda.

Qualità

La qualità non è solo nel servizio al Cliente. La qualità deve essere ovunque, deve potersi toccare, vedere: nel modo di redigere un'offerta, nell'educazione e nel rapporto tra colleghi e persone esterne.

Rispetto dell'individuo

Il rispetto deve essere inteso come trasparenza, sincerità e comprensione verso le persone che lavorano con noi. I momenti di critica devono essere sempre costruttivi e condurre al miglioramento: si riprende un'azione o un comportamento, mai la persona. Il plauso deve essere in pubblico, il richiamo sempre in privato. Il rispetto che si ha verso le persone deve essere tenuto anche verso il posto di lavoro e dei beni Aziendali, perché sono gli strumenti del nostro successo. Devono essere tenuti sempre in efficienza, puliti e ordinati.

Coinvolgimento

Coinvolgere ed essere coinvolti significa ascoltare le persone senza preconcetti, capire le loro aspettative e i loro bisogni. Non consideriamo mai una persona solo per quello che è, ma soprattutto per quello che potrebbe diventare. Informare tutti dei nostri obiettivi e dei risultati raggiunti. Comuniciamo le idee anche le più semplici: potrebbero trasformarsi in un grande successo. Trasmettere sempre una forte motivazione alle persone che lavorano con noi. L'Azienda è un bene di tutti: usiamo sempre "noi", mai "io".

Dobbiamo essere orgogliosi di far parte di una grande organizzazione.

	<h2 style="color: red;">Codice Etico</h2>	Ed. 01 Rev. 01 Data: 4/04/2021
Codice Etico Giordano Vini S.p.A.		Pagina 7 di 14

Concretezza e spirito d'iniziativa

Badiamo all'aspetto pratico, siamo determinati, basiamoci su dati di fatto, cerchiamo di pianificare quanto possibile onde evitare eventuali problemi e perdite di tempo. Agiamo. Verifichiamo sempre il rapporto costi e benefici delle idee che portiamo e dei progetti che sviluppiamo. Diamo ordine e continuità al nostro lavoro. Nella nostra Azienda c'è spazio solo per persone dinamiche e piene di spirito d'iniziativa. La vitalità e l'energia sono alla base del buon funzionamento della nostra Azienda. Non darsi mai delle scuse per non fare dei lavori. Dare l'esempio agli altri. Il dinamismo è contagioso: dobbiamo sempre essere da esempio per tutti.

Responsabilità e delega

Consapevolezza di dover rispondere delle proprie azioni e altrui, risolvere i problemi senza scaricarne il peso sugli altri. Se la responsabilità comporta disagio significa che non si hanno le conoscenze necessarie per svolgerla; non bisogna scoraggiarsi né rifiutare la responsabilità ma semplicemente andarsi a prendere le conoscenze necessarie. Con la crescita della nostra Azienda, diventa sempre più necessario delegare responsabilità e incoraggiare le persone a prendere le proprie iniziative. Per fare questo serve una grossa dose di tolleranza: le persone a cui abbiamo delegato autorità e responsabilità, se sono persone valide, eseguiranno il loro lavoro a proprio modo. Lasciamo sbagliare le persone se vogliamo che queste crescano.

Umiltà e desiderio di apprendere

Non dare mai nulla per scontato o per già conosciuto. Non avere mai nessun tipo di presunzione, saper riconoscere i propri limiti. Bisogna trarre il massimo da ogni esperienza e mettersi sempre in discussione. Mettere a disposizione degli altri le nostre conoscenze aiuta gli altri e aiuta anche noi stessi. Dal contatto con gli esterni cerchiamo sempre di ottenere il massimo delle informazioni. Conserviamo e coltiviamo la curiosità. Facciamo crescere le persone. La formazione è l'investimento che facciamo sulla risorsa più importante che abbiamo: noi stessi.

Gioco di squadra

È importante sentirsi parte di una squadra e non singoli "giocatori". È la squadra che vince non l'individuo. Non dimentichiamo mai che il nostro lavoro condiziona sempre quello dei nostri colleghi. La squadra si deve riunire periodicamente per risolvere i problemi e porsi degli obiettivi. La squadra è un gruppo in cui i ruoli sono ben definiti e in cui c'è un regista/allenatore che organizza.

Agli occhi del Cliente è sempre l'Azienda che lavora bene o male, non il singolo individuo.

Beneficenza e sponsorizzazioni

Le attività di beneficenza dell'Azienda sono rivolte per esempio al Banco Alimentare e di volta in volta vengono esaminati interventi per enti che richiedono supporto.

Regole comuni

La GIORDANO VINI non sostiene alcun partito politico o società sportiva e non tollera proclami o manifestazioni rivolti a qualsiasi presa di posizione.

La GIORDANO VINI non tollera l'esposizione di poster e/o calendari a sfondo sessuale o comunque volgari. L'Azienda aderisce alle norme di tutela della salute dei singoli scoraggiando il fumo in ambiente lavorativo. Non è tollerato l'abuso di sostanze alcoliche e sostanze stupefacenti.

In tutti gli ambienti/uffici di lavoro aziendali nonché nelle trasferte di lavoro è doveroso mantenere un abbigliamento decoroso, sobrio (non volgare o eccessivamente provocante) pulito ed ordinato.

	<h2 style="color: red;">Codice Etico</h2>	Ed. 01 Rev. 01 Data: 4/04/2021
	Codice Etico Giordano Vini S.p.A.	Pagina 8 di 14

Per la GIORDANO VINI la trasparenza è un valore fondamentale per la cooperazione e lo sviluppo: chi opera diversamente danneggia la squadra in cui è inserito e le persone con cui dovrebbe interagire, ostacolando il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Pari opportunità e ambiente di lavoro

La GIORDANO VINI si impegna a preservare un ambiente di lavoro privo di discriminazioni, incluse le molestie basate sul sesso, orientamento sessuale, razza, età, credo religioso, condizione di invalidità, appartenenza sindacale o affiliazione politica, assicurando che i criteri utilizzati nell'assunzione, l'accesso alla formazione, la progressione di carriera, siano legati esclusivamente alle prestazioni lavorative e ai meriti.

La GIORDANO VINI si impegna a garantire ambienti di lavoro sicuri e salubri, ad essere un'organizzazione solidale e responsabile nei confronti dell'ambiente, a rispettare tutte le leggi e le regolamentazioni relative all'ambiente, alla sicurezza e alla salute. Dobbiamo impegnarci a ridurre costantemente il consumo energetico ed idrico, a usare meno carta e meno combustibile, a ridurre il rumore in tutte le sue forme, a contenere il più possibile la produzione di rifiuti e a gestire i prodotti contaminati nella maniera più appropriata.

5 RAPPORTI INTERNI

5.1 Rapporti con i dipendenti

Il personale è assunto con regolare contratto di lavoro. In nessun caso è tollerata una forma di rapporto irregolare. Il personale alle dipendenze di GIORDANO VINI costituisce un fattore fondamentale per il successo

della Società. Per tale motivo GIORDANO VINI tutela e promuove il valore delle proprie risorse umane, al fine di conservare e sviluppare il patrimonio di competenze professionali possedute da ciascun collaboratore, facendo in modo che le capacità e le legittime aspirazioni dei singoli trovino piena realizzazione nel raggiungimento degli obiettivi aziendali. GIORDANO VINI si impegna ad offrire pari opportunità di lavoro a tutti i dipendenti sulla base delle qualifiche professionali e delle capacità di rendimento, senza alcuna discriminazione.

Da ciò consegue che:

- GIORDANO VINI, per il tramite delle funzioni competenti, seleziona, assume, retribuisce e gestisce i propri dipendenti in base a criteri di merito e di competenza, senza alcuna discriminazione politica, sindacale, religiosa, razziale, di lingua e di sesso, nel rispetto di tutte le leggi, dei contratti di lavoro, dei regolamenti e delle direttive in vigore;
- nella creazione e gestione dei rapporti contrattuali con i dipendenti, GIORDANO VINI assicura che, nelle relazioni gerarchiche così createsi, il potere di direzione sia esercitato con equità e correttezza, evitando ogni abuso;
- il sistema premiante e il sistema delle carriere aziendali sono basati sulle competenze e le capacità dei dipendenti e sui risultati conseguiti nell'espletamento della propria attività lavorativa; - GIORDANO VINI

	<h2 style="color: red;">Codice Etico</h2>	Ed. 01 Rev. 01 Data: 4/04/2021
	Codice Etico Giordano Vini S.p.A.	Pagina 9 di 14

garantisce l'integrità fisica e morale dei suoi dipendenti e collaboratori, assicurando condizioni di lavoro rispettose della loro dignità personale e conformi alle normative ambientali di legge;

- GIORDANO VINI tutela altresì la privacy dei propri dipendenti, secondo le norme vigenti in materia, impegnandosi a non comunicare né diffondere, fatti salvi gli obblighi di legge, i relativi dati personali senza previo consenso dell'interessato.

Il personale dipendente deve osservare le seguenti regole:

- deve essere evitata ogni situazione o attività che contrasti con il corretto adempimento dei propri compiti o che possa condurre a conflitti di interesse con l'Azienda o che possa interferire con la capacità di assumere decisioni imparziali, nel migliore interesse dell'Azienda stessa;

- ogni dipendente deve rispettare e salvaguardare i beni di proprietà di GIORDANO VINI nonché impedirne l'uso fraudolento o improprio. L'utilizzo dei beni della Società da parte dei dipendenti deve essere funzionale ed esclusivo allo svolgimento delle attività Aziendali o agli scopi autorizzati dalle funzioni interne preposte;

- ogni dipendente deve operare conformemente a quanto previsto dalle politiche di sicurezza aziendali, al fine di non compromettere la funzionalità e la protezione dei sistemi informatici e non;

- deve essere evitata qualsiasi attività che contrasti con il corretto adempimento dei propri compiti o che possa nuocere agli interessi, alla reputazione e all'immagine della Azienda;

- ogni dipendente è tenuto a mantenere riservate le informazioni apprese nell'esercizio delle proprie funzioni in conformità alla legge, alle Policy e regole Aziendali; in particolare è tenuto a:

- acquisire e trattare solo i dati necessari e opportuni per lo svolgimento dei compiti affidatigli;
- acquisire e trattare i dati stessi solo all'interno di specifiche procedure;
- conservare i dati stessi in modo che venga impedito che altri non autorizzati ne prendano conoscenza;
- comunicare i dati stessi nell'ambito di procedure prefissate e/o su esplicita autorizzazione dei superiori;
- assicurarsi che non sussistano vincoli alla divulgabilità delle informazioni, con particolare riferimento a quelle riguardanti i terzi collegati alla Società da un rapporto di qualsiasi natura;
- non utilizzare, a proprio beneficio, o a divulgare a terzi, notizie e informazioni riservate di cui sia venuto a conoscenza nello svolgimento della propria attività lavorativa.

Ciascun dipendente è tenuto all'osservanza di tali obblighi anche dopo la cessazione del suo rapporto di lavoro.

- ogni dipendente, in assenza delle necessarie autorizzazioni, è tenuto a:

	<h2 style="color: red;">Codice Etico</h2>	Ed. 01 Rev. 01 Data: 4/04/2021
Codice Etico Giordano Vini S.p.A.		Pagina 10 di 14

- astenersi dal compiere operazioni che impattano sul business aziendale, in caso di legami personali e/o interessi di ogni genere con gli interlocutori di GIORDANO VINI, deferendo la decisione in materia al proprio superiore gerarchico;
- dare comunicazione preventiva in caso di possibile accettazione di nomine e incarichi in altre organizzazioni, in concorrenza con l'attività svolta in GIORDANO VINI;
- devono essere evitati il ricorso ad un linguaggio di basso livello e commenti inappropriati che possano recare offesa alla persona;

- ogni dipendente deve collaborare a creare un clima ambientale in cui tutti i colleghi si sentano bene accetti ed incoraggiati al raggiungimento dei propri obiettivi.

Le disposizioni di cui ai punti precedenti sono estese anche ai collaboratori esterni di GIORDANO VINI.

5.2 Rapporti con gli Amministratori e i Sindaci

I componenti degli organi societari devono conformare la propria attività ai principi di correttezza e integrità, astenendosi dall'agire in situazioni di conflitto di interesse nell'ambito dell'attività da loro svolta in Azienda.

Ai componenti degli organi societari è inoltre richiesto un comportamento ispirato ai principi di autonomia, di indipendenza e di rispetto delle linee di indirizzo societarie nelle relazioni che essi intrattengono, per conto di GIORDANO VINI, con le Istituzioni pubbliche e con qualsiasi soggetto privato. È richiesta loro la partecipazione assidua ed informata all'attività di impresa, ottenibile attraverso il Consiglio di Amministrazione; essi sono tenuti a fare un uso riservato delle informazioni di cui vengono a conoscenza per ragioni di ufficio e non possono avvalersi della loro posizione per ottenere vantaggi personali, diretti o indiretti; ogni attività di comunicazione deve rispettare le leggi e le linee di condotta adottate dalla Società e deve essere volta a salvaguardare le informazioni riservate e di segreto industriale.

Gli obblighi di lealtà e riservatezza vincolano tali soggetti anche successivamente alla cessazione del rapporto con la Società.

5.3 Rapporti con gli Azionisti

I rapporti dell'Azienda con gli Azionisti sono riservati esclusivamente alle funzioni aziendali preposte. Le informazioni e le comunicazioni devono essere improntate alla massima correttezza, trasparenza e riservatezza.

6 RAPPORTI ESTERNI

Gli organi sociali ed il personale devono tenere un comportamento improntato alla massima correttezza ed integrità in tutti i rapporti con persone ed enti esterni all'Azienda.

Non sono ammesse in alcun modo l'offerta o la ricezione di regali, doni, denaro, omaggi e altre utilità verso e da chiunque abbia o miri ad avere rapporti di affari con la Società, salvo quelli di valore modesto e puramente simbolico.

	<h2 style="color: red;">Codice Etico</h2>	Ed. 01 Rev. 01 Data: 4/04/2021
	Codice Etico Giordano Vini S.p.A.	Pagina 11 di 14

6.1 Rapporti con i Clienti

In adesione al presente Codice Etico, GIORDANO VINI manifesta una costante sensibilità e tensione al soddisfacimento dei bisogni della propria Clientela, impegnandosi sempre ad offrire ai clienti servizi di elevato standard qualitativo e ad un prezzo competitivo.

La professionalità, la competenza, la disponibilità, la rapidità di risposta, la correttezza, la trasparenza e la cortesia sono i principi guida della relazione tra GIORDANO VINI e i suoi clienti.

GIORDANO VINI si astiene in ogni caso dal compiere o tollerare pratiche di corruzione, favori illegittimi, comportamenti collusivi, sollecitazioni, dirette o attraverso terzi, di vantaggi personali di qualsiasi genere, indipendentemente dall'importanza dell'affare trattato. La relazione con i clienti è altresì improntata al reciproco rispetto dei principi etici.

GIORDANO VINI è tenuta a garantire la riservatezza, la sicurezza e la protezione delle informazioni in proprio possesso non divulgando dati economici e di altro genere che riguardano i Clienti, fatti salvi gli obblighi di Legge. In particolare, tutti i dipendenti e collaboratori coinvolti nel processo, in ogni sua fase, devono attenersi alle procedure Aziendali in tema di gestione della sicurezza delle informazioni. Nei rapporti con la committenza la Azienda assicura correttezza e chiarezza nelle trattative commerciali e nell'assunzione dei vincoli contrattuali, nonché il fedele e diligente adempimento degli stessi.

Nei rapporti con i clienti tutti i collaboratori sono tenuti ad evitare le situazioni in cui possono manifestare conflitti di interesse e ad astenersi dall'avvantaggiarsi personalmente di opportunità di affari di cui sono venuti a conoscenza nel corso dello svolgimento delle proprie funzioni.

Può determinare conflitto di interessi l'accettazione di denaro o favori da persone o aziende che sono o intendono entrare in rapporti di affari con GIORDANO VINI.

È fatto altresì divieto particolare di:

- distribuire omaggi e regali al di fuori di quanto previsto dalla prassi Aziendale e dal presente Codice Etico;
- riconoscere compensi in favore di collaboratori esterni che non trovino adeguata giustificazione in relazione al tipo di incarico da svolgere e alla prassi vigente in ambito locale.
-

La Società inoltre, nel rispetto del presente Codice Etico, di policy e di procedure interne, valuta attentamente la congruità e l'eseguibilità delle prestazioni richieste, con particolare riguardo alle condizioni normative, tecniche ed economiche, facendo rilevare tempestivamente, ove possibile, le eventuali anomalie che possano compromettere la qualità della prestazione resa, in rapporto alle prestazioni attese dai Clienti.

	<h2 style="color: red;">Codice Etico</h2>	Ed. 01 Rev. 01 Data: 4/04/2021
	Codice Etico Giordano Vini S.p.A.	Pagina 12 di 14

6.2 Rapporti con i Fornitori

In adesione al presente Codice Etico, i medesimi principi che vengono applicati alle relazioni intrattenute con i clienti devono caratterizzare i rapporti commerciali attivati da GIORDANO VINI con i propri fornitori. Le politiche di acquisto di beni e servizi di GIORDANO VINI hanno come obiettivo quello di assicurare efficaci ed efficienti processi di approvvigionamento e di controllo dei prodotti approvvigionati attraverso procedure snelle atte ad assicurare il soddisfacimento dei requisiti dell'Azienda ed in grado di fare ottenere a GIORDANO VINI il massimo vantaggio competitivo (ricerca del miglior rapporto qualità/prezzo per ciascuna fornitura).

L'economicità e la profittabilità sono perseguite nel rispetto di principi etici che vietano di conseguire il massimo vantaggio competitivo usando fornitori che non siano in linea con gli stessi principi dichiarati da GIORDANO VINI.

La Azienda predispone opportune procedure per garantire un'adeguata concorrenza per ogni processo di acquisto nonché la massima trasparenza delle operazioni di selezione del fornitore e di acquisto di beni e servizi, prevedendo la creazione di un apposito Albo dei fornitori.

In particolare, l'iscrizione all'Albo dei fornitori ed i criteri di selezione degli stessi per l'assegnazione delle commesse sono subordinati ad obiettive e trasparenti valutazioni della qualità, del prezzo, delle modalità di svolgimento del servizio e di consegna, nonché alla disponibilità di mezzi e strutture organizzative, in conformità alle procedure aziendali vigenti.

Inoltre i comportamenti dei fornitori devono essere ispirati al Codice Etico vigente, che viene consegnato loro all'atto dell'iscrizione all'Albo.

6.3 Rapporti con la Pubblica Amministrazione

Per Pubblica Amministrazione si intendono gli enti pubblici e gli enti privati che esercitano un'attività in regime di concessione amministrativa.

GIORDANO VINI intrattiene relazioni commerciali con la Pubblica Amministrazione in qualità sia di fornitore che di cliente.

In adesione al presente Codice Etico, come già dichiarato nell'ambito dei rapporti tra GIORDANO VINI ed i suoi clienti (cfr: par. 6.1), anche nei rapporti con la Pubblica Amministrazione tutti i collaboratori sono tenuti ad evitare le situazioni in cui possono manifestare conflitti di interesse e ad astenersi dall'avvantaggiarsi personalmente di opportunità di affari di cui sono venuti a conoscenza nel corso dello svolgimento delle proprie funzioni.

Possono determinare conflitto di interessi, in aggiunta a quanto previsto nei rapporti con tutti gli altri clienti, le seguenti situazioni:

- svolgere una funzione di vertice (amministratore delegato, consigliere, responsabile di direzione) e avere interessi economici con clienti e fornitori della Pubblica Amministrazione (possessione di azioni, incarichi professionali, ecc.);
- curare i rapporti con enti della Pubblica Amministrazione per conto di GIORDANO VINI, eccedendo il mandato conferito.

Nel partecipare a gare e a procedure competitive in genere per l'aggiudicazione di appalti, in Italia e all'estero e nel corso delle attività per la gestione dei bandi di gara o studi di fattibilità di offerte complesse, o in caso di partecipazione a raggruppamenti temporanei di impresa, si applicano i principi di condotta e le regole di riservatezza previsti per tutti gli altri clienti (cfr: par. 6.1).

Inoltre, in aggiunta a quanto previsto per tutti gli altri clienti di GIORDANO VINI, è fatto divieto particolare di:

- effettuare elargizioni in denaro a pubblici funzionari;

	<h2 style="color: red;">Codice Etico</h2>	Ed. 01 Rev. 01 Data: 4/04/2021
	Codice Etico Giordano Vini S.p.A.	Pagina 13 di 14

- distribuire omaggi e regali al di fuori di quanto previsto dalla prassi Aziendale e dal presente Codice Etico. In particolare è vietata qualsiasi forma di regalo a funzionari pubblici italiani ed esteri o a loro famigliari, che possa influenzare l'indipendenza di giudizio o indurre ad assicurare un qualsiasi vantaggio per l'Azienda;
- accordare altri vantaggi di qualsiasi natura (quali ad es. promesse di assunzione) in favore di rappresentanti della Pubblica Amministrazione che possano determinare o indurre vantaggi per l'Azienda;
- presentare dichiarazioni non veritiere a organismi pubblici nazionali o comunitari al fine di conseguire erogazioni pubbliche, contributi o finanziamenti agevolati;
- destinare somme ricevute da organismi pubblici nazionali o comunitari a titolo di erogazioni, contributi o finanziamenti per scopi diversi da quelli cui erano destinati.
- di condizionare indebitamente persone che rivestano il ruolo di testimoni in processi civili, penali, amministrativi e tributari.

6.4 Rapporti con le Istituzioni e le Autorità competenti

GIORDANO VINI collabora con le Autorità, dando piena e scrupolosa osservanza alle loro disposizioni, assicurando pieno accesso alle informazioni richieste dagli organi di regolazione nelle loro funzioni ispettive e ampia collaborazione nel corso delle procedure istruttorie.

Per garantire la massima trasparenza, GIORDANO VINI si impegna a non trovarsi con dipendenti di qualsiasi Autorità e loro familiari in situazioni di conflitto di interessi.

6.5 Rapporti con i partiti, i sindacati e le altre associazioni

GIORDANO VINI non finanzia i partiti, i loro rappresentanti o candidati, in Italia e all'estero, né effettua sponsorizzazioni di congressi o feste che abbiano un fine di propaganda politica. Si astiene da qualsiasi pressione diretta o indiretta ad esponenti politici. GIORDANO VINI può comunque aderire alle richieste di contributi limitatamente alle proposte provenienti da enti e associazioni dichiaratamente senza fini di lucro e con regolari statuti e atti costitutivi, che siano di elevato valore culturale o benefico e che coinvolgano un elevato numero di cittadini, o abbiano comunque un'ampia ricaduta sul territorio o nel settore nel quale opera la Azienda. Nell'erogazione di tali liberalità GIORDANO VINI presta comunque attenzione ad ogni possibile conflitto di interessi di ordine personale o Aziendale.

6.6 Rapporti con gli organi di informazione

Le comunicazioni di GIORDANO VINI verso l'ambiente esterno devono essere veritiere, chiare, trasparenti, non ambigue o strumentali; esse devono essere coerenti, omogenee ed accurate, conformi alle politiche e ai programmi Aziendali. Nei casi di partecipazione convegni e congressi, di redazione di articoli e pubblicazioni in genere, così come di partecipazioni a pubblici interventi, le informazioni fornite relativamente alle attività, risultati, posizioni e strategie di GIORDANO VINI verranno divulgate nel rispetto delle procedure stabilite per il trattamento delle informazioni riservate.

6.7 Rapporti con la concorrenza

	<h2 style="color: red;">Codice Etico</h2>	Ed. 01 Rev. 01 Data: 4/04/2021
	Codice Etico Giordano Vini S.p.A.	Pagina 14 di 14

GIORDANO VINI individua nella crescente concorrenza che caratterizza i mercati in cui opera, lo stimolo al costante miglioramento della qualità dei servizi offerta alla Clientela, improntando i propri comportamenti di natura commerciale ai principi di lealtà e correttezza.

6.8 Sistema di governo societario

GIORDANO VINI adotta un sistema di governo societario conforme a quanto previsto dalla legge e dalle buone pratiche amministrative. Tale sistema è orientato alla massimizzazione del valore per i soci, al controllo e alla prevenzione dei rischi d'impresa, alla trasparenza nei confronti del mercato, al contemperamento degli interessi legittimi di tutti gli stakeholder.

Esso inoltre è rivolto ad assicurare la massima collaborazione tra le sue componenti attraverso un contemperamento armonico dei diversi ruoli di gestione, di indirizzo e di controllo.

Gli Amministratori si astengono quindi dal compiere operazioni in pregiudizio dell'Azienda e dei Soci. In particolare, ciascuna operazione deve essere legittima, autorizzata e verificabile nel processo decisionale e di controllo. In materia contabile, ogni registrazione deve essere tempestiva e completa, nonché supportata da idonea documentazione. I pagamenti vanno effettuati nell'ambito delle procedure Aziendali e per

prestazioni contrattualizzate.

Tutti coloro che sono coinvolti nell'attività di bilancio sono tenuti all'osservanza delle procedure interne e ai criteri di veridicità e chiarezza dei dati e delle valutazioni. Massima collaborazione è prestata agli organi di controllo che esercitino legittimamente le proprie funzioni.

7 SEGNALAZIONI DI VIOLAZIONI

I destinatari del presente Codice Etico sono tenuti ad informare tempestivamente l'Organismo di Vigilanza quando siano a conoscenza di violazioni anche solo potenziali del presente Documento. La Azienda, al fine di facilitare le segnalazioni e comunicazioni da parte degli esponenti Aziendali (Amministratori, Sindaci, e personale dipendente) e dei collaboratori esterni (consulenti, revisori, ecc.), ha attivato un'apposita casella di posta elettronica riservata all'Organismo di Vigilanza (odv@pec.giordano-vini.com).

In ogni caso, l'Azienda si impegna, anche con la collaborazione dell'Organismo di Vigilanza, affinché coloro che hanno effettuato le segnalazioni non siano oggetto di ritorsioni, discriminazioni o, comunque, penalizzazioni, assicurando, quindi, la adeguata riservatezza di tali soggetti (salvo la ricorrenza di eventuali obblighi di Legge che impongano diversamente). L'osservanza del presente Codice Etico è parte delle obbligazioni contrattuali cui sono tenuti i dipendenti e i collaboratori della GIORDANO VINI. La violazione accertata dei principi qui contenuti costituisce inadempimento di tali obbligazioni con tutte le conseguenze che ne possono derivare per legge o per contratto.